

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2017г. независимой оценки качества оказания услуг ГБУЗ СО «Североуральская ЦГБ» за 1 квартал 2018г.

№ п/п	Мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	Размещение на сайте ГБУЗ СО «Североуральской ЦГБ» и в сети Интернет достоверной информации в соответствии с нормативными документами	В течение года	Размещается
2.	Размещение на сайте ГБУЗ СО «Североуральская ЦГБ» плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи	До 05.12.2017г.	Размещено
3.	Размещение информации на информационных стендах и видеомониторах в помещениях больницы в соответствии с нормативными документами с использованием текстовых, графических, фото, видео - информационных материалов	В течение года	Размещены ролики по здоровому образу жизни, по правильному питанию, отказа от алкоголя и табакокурения
4.	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг: -капитальный ремонт стоматологической поликлиники с ремонтом лифта -капитальный ремонт детской поликлиники: общестроительные, электромонтажные, сантехнические работы, замена лифта -поликлиника п.Калья-капитальный ремонт сантехнического оборудования	При выделении финансовых средств При выделении финансовых средств При выделении финансовых средств	Разработка проектно-сметной документации Разработка проектно-сметной документации Проведен собственными средствами текущий ремонт

	<p>-перевод инфекционного отделения в педиатрическое отделение</p> <p>-перевод инфекционного отделения на первый этаж акушерского отделения</p> <p>-перевод бактериологической лаборатории на первый этаж детской поликлиники</p>	<p>При выделении финансовых средств, при согласовании с МЗ СО</p>	<p>Разрабатывается сметная документация на текущий ремонт инфекционного отделения</p>
<p>5.</p>	<p>Повышение доступности получения медицинских услуг:</p> <p>-получение лицензии на оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по гигиене в стоматологии</p> <p>-получение лицензии на оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по кардиологии, колопроктологии</p> <p>-получение лицензии на оказание паллиативной медицинской помощи в стационарных условиях по инфекционным болезням</p>	<p>В течение 2018г.</p> <p>В течение 2018г.</p> <p>При согласовании перевода инфекционного отделения и получения положительного санитарно-</p>	<p>Не получена</p> <p>Не получена</p> <p>Не получена</p>

	<p>-укомплектовать участковую службу врачебными кадрами</p> <p>-выделение через «Регистратуру96» отдельной записи на выписку льготных рецептов</p> <p>-увеличить количество телемедицинских консультаций</p> <p>-заключение договоров со сторонними организациями для проведения более широкого спектра лабораторных, инструментальных исследований для улучшения диагностики заболеваний</p>	<p>эпидемиологического заключения</p> <p>В течение года</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение года</p>	<p>Функционирует кабинет выписки льготных рецептов. Прием осуществляется без предварительной записи в порядке живой очереди</p> <p>За 1 кв. 2018г. проведено-62 телемедицинские консультации (за 1 кв. 2017г.-54).</p> <p>Заключен договор с ОСПК г.Красноурьяинска, ГБУЗ СО «Серовская ГБ», ЦГСЭН г.Серова для проведения дополнительных лабораторных, серологических, вирусологических исследований</p>
--	---	---	---

	<p>-строгий отбор направлений пациентов на плановое стационарное лечение и дневной стационар заведующими поликлиническими подразделениями</p> <p>-Обеспечить строгий отбор пациентов для лабораторно-инструментальных исследований заведующими отделениями</p> <p>-СМС-оповещение пациентов, записавшихся через портал «Регистратура 96» о записи на прием и об отмене приема</p> <p>-соблюдение маршрутизации согласно приказов МЗ СО при оказании специализированной медицинской помощи (оказание помощи беременным женщинам, детям, паллиативной помощи при онкологических заболеваниях, больным с ВИЧ-инфекцией, пациентам кардиологического, неврологического профиля).</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Отбор осуществляется, сроки ожидания по Территориальной программе соблюдаются</p> <p>Соблюдается</p> <p>Осуществляется</p> <p>Соблюдается</p>
7.	<p>Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии:</p> <p>-включение вопросов соблюдения этики и деонтологии в повестку семинаров, конференций,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Проведены в 1 квартале занятия со средним медицинским персоналом терапевтического отделения, приемного отделения,</p>

<p>проводимые для медицинского персонала</p> <p>-разбор каждого случая нарушения медицинской этики и деонтологии на заседаниях врачебной комиссии</p> <p>-включение в критерии для стимулирующих выплат в «эффективные контракты» медицинских работников пункт «соблюдение этики и деонтологии»</p>	<p>В течение года по мере поступления жалоб</p> <p>В течение года</p>	<p>детской поликлиники, поликлиник п.Калья, Черемухово.</p> <p>Все жалобы рассматриваются комиссионно. В одном случае выявлено нарушения этики и деонтологии, вынесено дисциплинарное взыскание. Критерии включены.</p>
---	---	---

Главный врач ГБУЗ СО
«Североуральская ЦГБ»



В.А. Новоселов